

## Informationen zur Rufnummernmitnahme (Mobile Number Portability, MNP)

Sie können Ihre bestehende Handynummer zu PremiumSIM mitnehmen, sofern das Netz und oder der Anbieter abweichen.

Dabei gibt es jedoch einige wichtige Punkte zu beachten. Wenn diese Punkte nicht vor Erteilen des Auftrags zur Rufnummernmitnahme berücksichtigt werden, können während der MNP-Bearbeitung Fehler auftreten und die Übernahme der Rufnummer kann fehlschlagen.

Mit den unten genannten Informationen möchten wir Sie über den Ablauf Ihrer Rufnummernmitnahme zu PremiumSIM informieren und eine reibungslose Übernahme Ihrer Rufnummer gewährleisten.

### 1. Kündigung - Fristen

Alten Vertrag kündigen (unabhängig davon, ob Sie einen Prepaid- oder Postpaid-Tarif haben). Bei Prepaid wird ggf. eine Portierungserklärung von Ihrem alten Anbieter verlangt. Die Übernahme einer Handynummer kann max. **123 Tage vor** bzw. max. **85 Tage nach dem Kündigungsdatum** / Vertragsende beim abgebenden Anbieter beantragt werden.

### 2. Gebühr für die Mitnahme Ihrer Rufnummer

Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr zwischen 25,- und 30,- €. Bei Laufzeitverträgen wird die Portierungsgebühr automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung belastet.

Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung.

### 3. Kundendaten beachten

Bitte beachten Sie, dass die Portierung nur dann ohne Verzögerung durchgeführt werden kann, wenn folgende Daten beim alten und neuen Anbieter identisch sind.

**Bei Privatkunden:** Rufnummer, Name und Geburtsdatum

**Bei Geschäfts- und Firmenkunden:** Rufnummer Firmenname und Kundennummer

### 4. Portierungstermin beachten

Ihr Rufnummernwechsel – die sogenannte Portierung – zu einem anderen Mobilfunkanbieter kann frühestens am Tag der Deaktivierung des alten Vertrages erfolgen. **Der Wechsel kann jedoch nicht an einem Feier- oder Sonntag stattfinden.**

Wird der Portierungsauftrag nicht rechtzeitig gestellt, ist eine Portierung der Rufnummer nicht mehr möglich.